

Privacyverklaring – Lindelotte Coaching

Lindelotte Coaching hecht veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik deze gegevens nodig heb en hoe ik hiermee omga.

1. Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten, vraag ik om bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de coachingsovereenkomst, voor mijn administratie en om jou goed van dienst te kunnen zijn.

Welke gegevens verzamel ik?

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Leeftijd
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarom verzamel ik deze gegevens? Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen en uitvoeren van coachingssessies
- Het opstellen en versturen van facturen
- Het onderhouden van contact (bijvoorbeeld over afspraken of vragen)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht)
- Eventueel het versturen van informatieve of relevante berichten (alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)

Noodcontactgegevens

Daarnaast vraag ik jou bij de start van het coachingstraject om een **noodcontactpersoon** op te geven. Dit betreft:

- Naam van de contactpersoon
- Telefoonnummer

Waarom verzamel ik deze gegevens?

Deze gegevens worden uitsluitend gevraagd om in geval van een acute noodsituatie of crisis contact op te kunnen nemen met iemand uit jouw omgeving.

Gebruik van noodcontactgegevens

Deze gegevens worden alleen gebruikt wanneer er sprake is van een situatie waarin jouw gezondheid, veiligheid of welzijn direct in gevaar is. Ze worden niet gedeeld met derden en worden zorgvuldig en beveiligd opgeslagen, samen met jouw andere persoonsgegevens.

2. Grondslag voor verwerking

Lindelotte Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst (de coachingsovereenkomst)
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven)

3. Beveiliging

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard. Ik maak gebruik van een beveiligde laptop, beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk tweefactorauthenticatie. Alleen ik heb toegang tot deze gegevens.

4. Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor mijn boekhouding (denk aan de boekhouder, met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten).

5. Bewaartermijn

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Gegevens voor de administratie (zoals facturen) worden conform de fiscale bewaarplicht **7 jaar** bewaard.
- Coachingsgegevens (zoals contactgegevens en sessiegegevens) worden tot maximaal **2 jaar na afronding van de coaching** bewaard, tenzij je eerder verzoekt tot verwijdering.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens
- Jouw toestemming in te trekken (voor zover verwerking daarop is gebaseerd)

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@lindelottecoaching.com. Ik zal je verzoek binnen een redelijke termijn verwerken.

7. Cookies

Lindelotte Coaching maakt uitsluitend gebruik van:

- **Functionele cookies:** om de website goed te laten werken.
- **Geanonimiseerde analytics cookies:** om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verwerkt.

8. Contactgegevens

Lindelotte Coaching

E-mail: info@lindelottecoaching.com

Telefoon: 06-54974359